

## GLPI - Gestion Libre de Parc Informatique

Objectif pédagogique

- Savoir utiliser les fonctionnalités de base nécessaire à l'installation, la configuration et l'exploitation de GLPI

Durée

2 jours (14 heures)

Prix intra par jour :  
950€ pour un groupe jusqu'à 8 personnes  
*Esope est enregistré en tant qu'organisme de formation sous le N° 24 37 01722 37.  
A ce titre, la formation peut être prise en charge par votre OPCA*

Le formateur

- Consultant spécialiste de la gestion de parcs

Contenu

- Présentation des fonctionnalités générales
  - La gestion des « utilisateurs », des profils et des droits d'accès au logiciel
  - La gestion des « entités » (structures, parcs)
  - La gestion des « entreprises » (fabricants, fournisseurs...) et des contacts associés
  - Le module de recherche critères
- Le module « Inventaire »
  - L'inventaire des ordinateurs, périphériques internes ou externes
  - L'inventaire des équipements réseau
  - L'inventaire des imprimantes et de leurs consommables
  - L'inventaire des logiciels et licences
- Les modèles de saisie
- L'entrée, la sortie d'inventaire et les états intermédiaires (ex. maintenance)
- Les importations des données de l'inventaire depuis OCS Inventory
- Le module « Assistance »
  - La gestion des demandes d'interventions
  - L'interface « Utilisateur »
  - L'interface « Technicien »
  - Le cycle de vie des demandes
  - La base de connaissance ou FAQ
- Le module « Rapports et Statistiques »
  - Les différents types de rapports sur le matériel
  - Les différents rapports statistiques mensuel, annuel...

Démarche pédagogique

Alternance de théorie et de pratique.  
De nombreux exemples et cas pratiques seront étudiés.

Public

- Personnes en charge de l'assistance et de l'exploitation.